

SFR ET TOUT S'ACCÉLÈRE

LES ACTIONS DE NUMERICABLE -SFR

THIERRY JOLLY
CHRISTOPHE VOLLEMAERE
MARIANNE SARAIVA-NICOLAU
THOMAS WELTER

- 1** IMPACTS PARC CLIENT : ADSL/FTTH/FTTB
- 2** LES ACTIONS DE COMMUNICATION
- 3** LES OPÉRATIONS TECHNIQUES SUR LE RÉSEAU
- 4** LES CHANGEMENTS DE PLANS DE FRÉQUENCES



1

IMPACTS PARC CLIENT

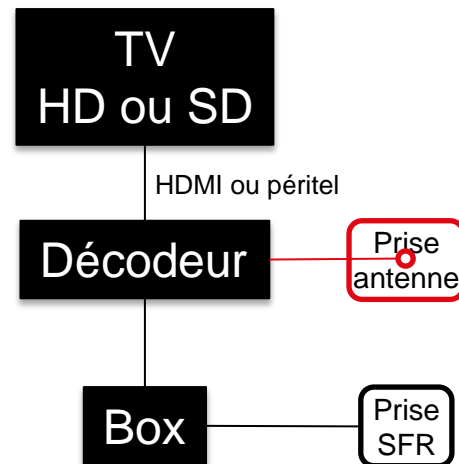
DSL/FTTH/FTTB

RÉSEAUX DSL ET FTTH

Nos abonnés ont la possibilité de raccorder une antenne hertzienne à l'entrée « **TNT IN** » de nos décodeurs EVOLUTION et NETGEM.

Ces abonnés devront procéder à une recherche des chaînes sur nos décodeurs.

Les décodeurs adaptent le signal en fonction de la résolution du téléviseur et nos abonnés n'ont pas besoin d'acheter un nouveau téléviseur ou un adaptateur.



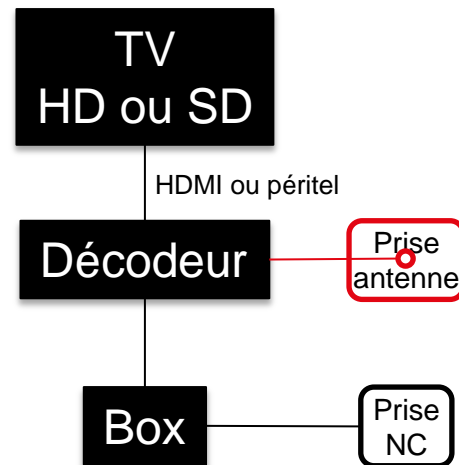
RÉSEAUX DSL - TÉVOLUTION

Nous avons encore quelques milliers d'abonnés avec une offre TV sur les réseaux ADSL de NC.

Ces abonnés utilisent un décodeur NETGEAR STB1100 sur lequel il est obligatoire de raccorder une antenne hertzienne pour recevoir les chaînes de la TNT non disponibles en IP.

Ces abonnés devront procéder à une recherche des chaînes sur nos décodeurs.

Les décodeurs adaptent le signal en fonction de la résolution du téléviseur et nos abonnés n'ont pas besoin d'acheter un nouveau téléviseur ou un adaptateur.



RÉSEAUX FTTB

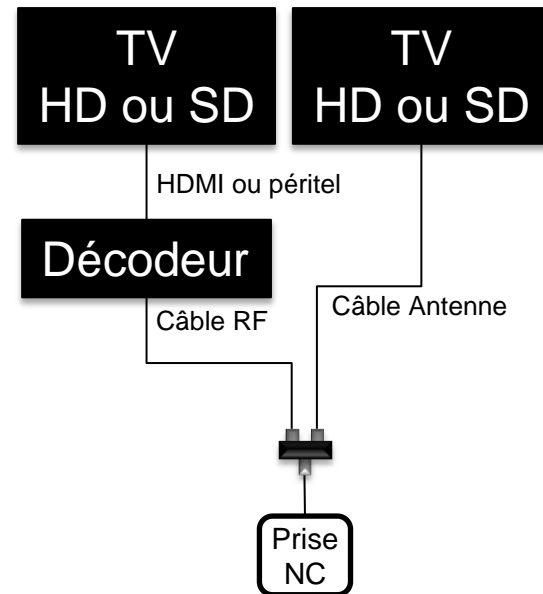
Nos réseaux transportent les chaînes TNT simultanément:

- A destination de nos décodeurs (DVB-C)
- A destination directe des téléviseurs (DVB-T)

Les utilisateurs de nos réseaux:

- reçoivent le signal DVB-C et DVB-T
- ignorent parfois que le signal de la TNT est le nôtre
- utilisent des décodeurs HD ou SD
- sont abonnés SFR, NC, RED, LPM, Darty, Bouygues,
- possèdent ou non un TV raccordé directement

La page suivante liste les actions à réaliser par les utilisateurs et les impacts sur leurs services.



RÉSEAUX FTTB

Usage	Nombre	Actions à réaliser sur le décodeur / Impacts
Usagers TV (Idem TNT nationale)	1,7 M	Si TV HD -> Faire une recherche des chaînes Si TV SD -> Achat d'un adaptateur ou d'un nouveau TV
Nous pouvons considérer que tous les abonnés ci-dessous peuvent aussi être des usagers TV. Dans ce cas les actions et les impacts sur le TV branché directement sont les mêmes.	Impossible de connaître le nombre de TV branchés directement	Si TV HD -> Faire une recherche des chaînes Si TV SD -> Achat d'un adaptateur ou d'un nouveau TV
Abonnés TV NC décodeur HD	1 M	Aucune action - aucun impact
Abonnés TV NC décodeur SD	120 K	Aucune action - perte de France 3 Région + chaînes locales HD
Abonnés TV SFR / RED / LPM	400 K	Aucune action – aucun impact
Abonnés TV DARTY	20 K	Aucune action - aucun impact
Abonnés TV Bouygues Telecom	300 K	Aucune action - aucun impact
Usagers TV « collectifs » décodeur SD	8 K	Aucune action sur le décodeur. Perte de France 3 Région + chaînes locales qui migrent en HD. Engagement contractuel de fournir France 3 région. Prévoir un Chadec vers HD Box.

2

LES ACTIONS DE COMMUNICATION GRAND PUBLIC

VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DES
DÉCODEURS

OBJECTIFS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION SFR



CRÉER DE LA RE-ASSURANCE par une communication positive, jamais anxieuse => Pas d'impact avec le TV relié à votre Box



REPRENDRE LES CODES AFNR : IDENTITE VISUELLE ET LANGAGE

=> Synergie / continuité du plan de communication nationale

FAIRE LA PÉDAGOGIE de la transition



FACILITER LE REGLAGE DES CHAINES EN PROPOSANT LE RE-SCAN MANUEL



=> Proposition d'un Re-scan pour les équipements raccordés sur une antenne réseau.

HUB D'ACCUEIL



Canal+/Canalsat



Options TV



Jeux à la Demande



Vidéo à la Demande



Télévision



Guide TV



TV à la Demande



Actu TV



Enregistrements

OK REGARDER

NAVIGUER

SFR ET TOUJOURS ACCÉLÉRER

INTERNE SFR - DOCUMENT PROPRIÉTÉ DE SFR

ACTUS



PROMO 200 jeux vidéo pour 1€ dès maintenant !

Clubvidéo

PROMO *Venez profiter des meilleurs films à petits prix !*

> Cliquez sur **OK** pour plus d'infos



NOUVEAU Partez à la recherche d'un tueur en série !

1

RETOUR QUITTER

OK AFFICHER

^v NAVIGUER

INTERSTITIEL

PROMO

DU 16 OCTOBRE AU 1^{ER} NOVEMBRE DANS CLUBVIDÉO

UNE RAFALE DE PROMOS SUR LES MEILLEURS FILMS !*



* Promotion valable parmi les films de la rubrique PROMO, hors HD

Radios à la Demande

TV à la Demande

Actu TV

OK SÉLECTIONNER

NAVIGUER

SFR ET TOUT S'ACCÈLÈRE

INTERNE SFR - DOCUMENT PROPRIÉTÉ DE SFR

3

LES OPÉRATIONS TECHNIQUES SUR LE RÉSEAU

BACKBONE / HORS BACKBONE

RESEAUX CABLE-FTTB BACKBONE DIFFUSANT LE DVB-T

❑ Les réseaux backbone pilotés par notre Centre de Diffusion National

- Centre de Diffusion National : [Action à réaliser pour la reprise des répéteurs hertziens depuis la réception de la Tour Eiffel et diffusion vers nos réseaux connectés au backbone](#)
- 186 réseaux connectés au backbone et représentant 1,7 millions de prises collectives : [Action à réaliser sur chacun d'eux pour multiplexer les répéteurs repris de notre backbone avec ceux de la TNT locale \(F3 + Chaîne locale\)](#)

→ Une recherche des chaînes devra être réalisée en fin de matinée par les téléspectateurs.

RESEAUX CABLE-FTTB HORS BACKBONE DIFFUSANT LE DVB-T

❑ Les réseaux Hors backbone

- Avec Réception hertzienne locale et diffusion en DVB-T. Ils sont au nombre de 150 représentant 17000 prises collectives : **Aucunes action techniques à réaliser, ils sont dépendants de la mise en service des émetteurs hertziens**

→ Une recherche des chaînes devra être réalisée en fin de matinée par les téléspectateurs.

- Avec réception satellite via FRANSAT et diffusion en DVB-T. Ils sont au nombre de 43 représentant 11900 prises collectives : **Actions techniques à réaliser de la part de nos techniciens entre le 5 et 8 avril**

→ Une recherche des chaînes devra être réalisée par les téléspectateurs à partir du 5 avril

4 LES CHANGEMENTS DE PLANS DE FRÉQUENCES

BACKBONE ET

BESOINS TECHNIQUES

- Réaménagement des PDF dans la continuité de l'arrêt de l'analogique permettant :
 - ❑ L'Amélioration de la fluidité DATA et VOD
 - ❑ Le passage de réseaux au Très Haut Débit
 - ❑ Passage de réseau 1P en 3P

COMMUNICATION CLIENTS ET USAGERS

- ❑ Modification des PDF de 72 réseaux en 2016 : impactant la diffusion DVB-T

- ❑ La communication est axée
 - sur l'envoi de courriers vers les bailleurs et syndic
 - sur la mise en service de bandeau sur TF1 HD et SD une semaine avant les opérations avec un rythme de 2 passages toute les ½ heures

Bandeau

« Si vous perdez vos chaînes TNT dans les prochains jours, nous vous prions de bien vouloir procéder à une recherche de chaînes sur votre téléviseur pour les retrouver et accéder à tous vos programmes »

- ❑ Calendrier des modifications PDF:
 - T1 : 7 réseaux répartis entre S9 et S13
 - **Pas de modification de PDF S14, du 4 au 10 avril.**
 - T2 : 34 réseaux répartis entre S15 et S26
 - T3 : 17 réseaux répartis entre S27 et S39
 - T4 : 14 réseaux entre S40 et S47

MERCI

SFR ET TOUT S'ACCÉLÈRE